

令和8年度よこはまグリーンPay 利用規約

第1条（規約の目的及び適用）

1. 令和8年度よこはまグリーンPay 利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社ギフトィ（以下、「当社」といいます。）が提供する本サービスを利用するにあたり、遵守すべき事項を定めるものです。本サービスの利用者は、本規約に同意の上、本サービスを利用するものとします。
2. 当社は、本規約に関する条項の追加、削除、特約等の条件または本サービスに関する説明（以下、「個別規定」といいます。）を別途定めることがあります。この場合、個別規定は本規約の一部を構成するものとし、本規約と個別規定との間に齟齬が生じた場合は、個別規定が本規約に優先して適用されるものとします。
3. 本サービスの提供区域は、日本国内に限定されるものとします。

第2条（定義）

本規約において使用される用語の定義は次の各号のとおりとします。

- (1) 「ポイント」とは、本サービスにおいて付与される、対象ギフトと交換することができるポイントをいいます。
- (2) 「よこはまグリーン Pay」とは、横浜グリーンエネルギーパートナーシップ事業において提供する、スマートフォン決済が可能である複数の他社ポイントサービス（以下、「他社ポイントサービス」といいます。）の中から、当該他社ポイントサービスに係る対象ギフトを受取人が選択することができる商品を含みます。
- (3) 「本商品」とは、よこはまグリーンPay をいいます。
- (4) 「本サービス」とは、本商品を利用可能とする当社が提供するサービスをいいます。
- (5) 「対象ギフト」とは、特定の店舗（以下、「対象店舗」といいます。）において特定の商品または役務（他社ポイントサービスのポイントを含め、以下、「対象商品等」といいます。）と交換できる対象ギフトをいいます。
- (6) 「受取人」とは、本商品を交付された者をいいます。

第3条（ポイントの交換）

受取人は、保有するポイントを対象ギフトに交換することができ、現金との交換及び対象ギフト以外の商品または役務等との交換はできません。

第4条（商品 URL の管理）

受取人は、本サービスの利用にあたり、対象ギフトについて当社から付与された URL（以下、「商品 URL」といいます。）を自己の責任で管理及び保管するものとし、当社は、商品 URL の管理不十分、使用上の過誤、第三者の不正使用等による損害については、一切責任を負わな

いものとしてします。

第5条（交換期限）

ポイントは、発行日にかかわらず、令和8年3月12日まで使用できるものとし、かかる交換期限が経過した時点において未交換のポイントがある場合、当該未交換ポイントは、交換期限の最終日の翌日から順次、自動的に株式会社クオカードが発行する「QUO カード Pay」に交換される仕様であることをユーザーは事前に承諾するものとしてします。

かかる本サービスの仕様、又は交換後の他社ポイントサービスについて、当社は一切の責任を負わないものとしてします。

第6条（利用環境の整備）

受取人は、自己の費用と責任で本サービスを利用するために必要な機器・設備・ソフトウェア・通信手段等の利用環境を準備し、適切に維持するものとしてします。当社は、受取人がこの利用環境が準備・維持できず、本サービスを利用できない場合の一切の責任を負わないものとしてします。

第7条（禁止事項）

当社は、受取人が、本サービスの利用にあたって、以下の行為を行うことを禁じます。受取人が禁止事項に該当すると当社が認める場合には、受取人への何らの通知・催告なく、受取人の有する本商品及び/またはポイント、並びに交換された対象ギフトの URL を無効化することができるものとしてします。

- (1) 当社または第三者に損害を与える行為、または損害を与える恐れのある行為
- (2) 当社または第三者の財産、名誉、プライバシー、著作権等の知的財産権等を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
- (3) 当社または第三者に対し誹謗中傷、差別、脅迫、いやがらせその他の経済的・精神的損害または不利益を与える行為
- (4) 公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為
- (5) 当社または対象店舗に対し、虚偽の申告、届出を行う行為
- (6) 当社に成りすます行為
- (7) コンピュータウイルス等有害なプログラムを使用または提供する行為
- (8) 迷惑メールやメールマガジン等を一方的に送付する行為
- (9) 当社または第三者のサーバーに負担をかける行為、もしくは、本サービスの円滑な運営やシステム等に影響を与える行為
- (10) 詐欺その他の犯罪行為に結びつくまたは結びつくおそれがある行為
- (11) 法令に違反する行為、またはその恐れがある行為
- (12) 法令に違反する行為、またはその恐れがある行為を幫助、勧誘、強制、助長する行為

(13)本サービス上で表示される画像、データ、情報等の全てについて、その有償無償や形態のいかんを問わず、事前に当社から書面による承諾を得ることなく、複製、転載、再配布等する行為

(14) ポイントまたは対象ギフトを転売する行為

(15)本サービスについて逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを行うこと、またその他の方法でソースコードを解読する行為

(16) 当社の承諾のない商業行為（営利、非営利目的を問わない）

(17)その他当社が不適切と判断する行為

第8条（受取人の損害賠償責任）

受取人は、本規約に違反したことにより、当社その他の第三者に損害を及ぼした場合、当該損害を賠償する責任を負うものとします。

第9条（本サービスの中断・中止）

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合、受取人への予告なしに、本サービスの提供の全部または一部を中断・中止することができるものとします。

(1)天災・事変（地震、津波等の天災、火災、ストライキ、洪水、感染症・疾病、暴動または戦争行為等の非常事態を含むが、これらに限定されない。以下同じ）により本サービスの遂行が妨げられたとき

(2)本サービスの用に供する建物、通信回線、電子計算機、サーバーその他の設備の保守・工事・法令その他の定めに基づく設備点検その他やむを得ない事情があるとき

(3)電気通信事業者が提供する電気通信が中断・中止したとき、その他本サービスに供するコンピュータ・システム、回線等の障害が発生したとき

(4)当社が運用上、技術上その他の任意の理由でサービスの中断・中止が必要と判断したとき

(5)受取人が本規約に違反する行為をしたとき

(6)その他本サービスに重大な障害が発生したとき

2. 前項に定める本サービスの中断及び中止により、受取人が本サービスを利用できなかったことに関し、当社は一切責任を負わないものとします。

第10条（本サービスの廃止）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部または一部を廃止することができるものとします。

(1)当社が、廃止日の30日前までに、本サービスの全部または一部を廃止することを受取人に通知した場合

(2)当社が天災・事変などの不可抗力により本サービスを提供できなくなった場合

第11条（本サービスの追加、変更）

1. 当社は、理由の如何を問わず、受取人への予告なしに、本サービスの全部または一部を追加または変更することができるものとします。
2. 前項に定める本サービスの追加及び変更により、受取人が本サービスを利用できなかったことに関し、当社は一切の責任を負わないものとします。

第12条（免責及び責任の制限）

1. 当社は、本サービスにおいて提供する広告または情報について、その内容の正確性、適法性及び完全性等に関しいかなる明示または黙示の保証も行わず、また、それに起因する損害についても一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスを利用した受取人の投稿や活動に関与しません。対象商品等の提供に関する契約は、対象ギフトの受取人と対象店舗との間で成立します。受取人、対象店舗、対象ギフトの発行主体及び第三者（以下、「受取人等」といいます。）の間での紛争（対象商品等の瑕疵・欠陥、対象商品等の引渡しが遅延した場合を含みます。）は、紛争の当事者である受取人等の間で解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。ただし、当該紛争が当社の責に帰すべき事由がある場合には、次二項の限度で責任を負うものとします。
3. 当社は、当社に故意または重過失がある場合を除いて、本サービスの提供に起因して受取人に生じたあらゆる損害について、一切の責任を負いません。当社の故意または重過失に起因して受取人に損害が生じた場合、当社は、逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、通常生ずべき損害の範囲内で損害賠償責任を負うものとします。
4. 前項にかかわらず、受取人と当社との間の契約が消費者契約法に定める消費者契約（以下、「消費者契約」といいます。）となる場合、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行責任または不法行為責任については、逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、通常生ずべき損害の範囲内で損害賠償責任を負うものとし、当社の重過失による債務不履行または不法行為責任については、相当因果関係の範囲内で損害賠償責任を負うものとします。
5. 本商品はその性質上、本商品において交換可能な対象ギフトの種類、内容は当社の裁量により設定し、変動する可能性があることを受取人は了承し、当社は、特定の時点において、交換先に特定の対象ギフトがあることにつき一切の保証をしないものとします。
6. 当社は本サービスのシステム等にエラー、バグ、不具合、中断その他の瑕疵がないこと、本サービスにコンピューターウイルス等の有害情報が含まれないこと、並びに本サービスの正確性、信頼性、完全性、適法性、非侵害性、有効性、目的適合性等につき一切の保証をしないものとします。

第13条（著作権等知的財産権）

本サービスに関して当社が受取人に提供する情報（映像、文章、写真、プログラム等を含みます。）に関する著作権その他の一切の知的財産権は、当社または当社に利用を許諾した権利者に帰属します。

第14条（投稿情報の取扱い）

1. 受取人は、当社に対して、本サービスを利用して投稿・発信するメッセージ等を含む全ての情報（以下、「投稿情報」といいます。）が当社または第三者の権利を侵害していないことを保証するものとします。受取人が第三者の権利を侵害し、または第三者との間で紛争が発生した場合は、受取人は自身の責任と費用において解決しなければならず、当社は一切の責任を負いません。

2. 当社は、投稿情報を監視する義務を負わず、また保存する義務を負わないものとします。

3. 当社は、投稿情報について、以下の場合には、投稿情報の全部または省略した一部を、必要な範囲内で使用・保存することができるものとします。

(1) 本サービスの円滑な提供、システム等の構築・改良・メンテナンスに必要なとき

(2) 本規約第7条（禁止事項）に該当する行為に関して、投稿情報の内容を確認する必要があると当社が判断した場合

(3) その他当社または第三者の権利・利益の保護及び本サービスの維持のために必要があると当社が判断した場合

第15条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの提供に際して受取人から取得した個人情報を、当社の「プライバシーポリシー」に従い、適切に取り扱います。

第16条（Cookie等及びIPアドレスの情報）

1. 当社は以下各号の目的を達成するため、Cookie並びに受取人から取得したアクセスログ（IPアドレスを含み、以下「Cookie等」といいます）を利用することがあり、受取人はこれを承諾するものとします。

(1) 利便性の向上

- ・全ての登録情報を入力することなくログインができる等、受取人に生じる手間の省略
- ・受取人の行動や興味関心に合わせた情報の表示による使用感の向上等

(2) サービスの向上

・受取人の本サービスの利用状況を分析し、当社が提供するサービス（本サービス以外のサービス、新サービスも含みます）の機能改善や企画を実現し提供すること

- ・受取人からのお問い合わせに対する対応等のカスタマーサポート

(3) その他上記各目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため

2. 受取人によるウェブブラウザの設定により Cookie の受理が拒否される場合、当社は受取人の情報を正しく認識できない可能性があります。それに起因して受取人に生ずる不備や損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

3. 当社は、第1項により取得した受取人の情報から推測される興味、関心、年齢層等の特定の条件によって受取人を分類し、この分類に関する情報（以下、「セグメント」といいます。）を第1項の目的に利用し、及び対象ギフトのコンテンツ提供会社（対象ギフトで交換することができる商品または役務の提供会社）またはセグメントの分析に関する当社の委託先及び顧客企業に対して提供することがあります。なお、セグメントは、特定の個人を識別しない情報であり、当社は、受取人の同意なく、セグメントを用いて特定の個人を識別いたしません。

第17条（本規約の変更）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、受取人の承諾を得ることなく、本規約を随時変更することができるものとします。

(1) 変更内容が表現の変更または誤字、脱字の修正等であり、本規約の内容に実質的に影響しない場合

(2) 変更内容が受取人の一般の利益に適合する場合

(3) 変更内容が契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他変更に係る事情に照らして合理的なものである場合

2. 変更後の規約は、当社が別途定める場合を除いて、本サービスに係る本規約の同意画面及びよこはまグリーン Pay のホーム画面上に表示した時点より効力を生じるものとします。

第18条（本規約及び個別規定の有効性）

本規約及び個別規定の一部が無効となる場合についても、本規約及び個別規定のその他の規定は有効とします。本規約及び個別規定の一部が、一部受取人との間で無効となる場合についても、本規約及び個別規定はその他の受取人との間では有効とします。

第19条（準拠法）

本規約、個別規定これに関する全ての法律関係については、日本国法を準拠法とし、日本国法に従って解釈されるものとします。

第20条（管轄裁判所）

本規約、個別規定及び本サービスに関して生じた一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第21条（附則）

本規約は、令和8年6月12日より施行します。